**Nome:** SAC

**Sumário:** Disponibiliza meios de comunicação com a assistência técnica do sistema.

**Ator Primário:** Funcionário/Administrador.

**Ator Secundário:** N/A.

**Importância:** Média.

**Pré-condição:** Funcionário/Administrador deve estar com a sua sessão ativa.

**Fluxo Principal:**

1. O Sistema exibe a tela de SAC com todos os meios de comunicação para com a assistência técnica.
2. O Administrador/Funcionário “Clica no botão encerrar”, o caso de uso atual é encerrado e caso de uso [[Tela Principal](%5bCDU%20008%5d%20-%20Tela%20Principal.docx)] é executado.

**Fluxo Alternativo:**

**Fluxo de exceção:**

**Pós-condição:** Contato disponibilizado para o usuário.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Autor | Data da Modificação | Modificação |
| João Victor | 19/11/2017 | Criação |